

Relatório Resumido para os Estados

Data da geração do relatório: 16/01/2020 **Hora da geração do relatório:** 12:21:10 **Período:** 01/01/2018 até 31/12/2018 **UP:** ITPS-SE

Total de atendimentos	44	100%
Total de atendimentos por Origem	44	100%
Total de atendimentos por Área	44	100%
Total de atendimentos concluídos	44	100,0%
Total de atendimentos em andamento	0	0,0%
Total de atendimentos procedentes	7	15,9%
Total de atendimentos Improcedentes	25	56,8%
Total de atendimentos não evidenciados	12	27,3%

Mais demandados (Reclamação)			Concluídos		Procedentes	
Assuntos	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Conduta profissional - RBMLQ - (SE)	2	25%	2	25%	0	0%
Verificação de instrumento de medição - Sem Sub Assunto	1	12,5%	1	12%	0	0%
Verificação de instrumento de medição - Esfigmomanômetro	1	12,5%	1	12%	1	100%
Verificação de instrumento de medição - Taxímetro	1	12,5%	1	12%	1	100%
Guia de Recolhimento da União - GRU - Sem Sub Assunto	1	12,5%	1	12%	0	0%
Instrumento de medição - Esfigmomanômetro	1	12,5%	1	12%	1	100%
Produto de certificação compulsória - Extintor de incêndio	1	12,5%	1	12%	0	0%
Outros	0	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totais	8		8		3	

Mais demandados (Denúncia)			Concluídos		Procedentes	
Assuntos	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instrumento de medição - Balança	10	22,7%	10	100,0%	2	20,0%
Instrumento de medição - Bomba medidora de combustível	9	20,5%	9	100,0%	0	0,0%
Posto de selagem em cronotacógrafo - Sem Sub Assunto	5	11,4%	5	100,0%	2	40,0%
Produto pré-medido - Pão francês - Comercialização por unidade	4	9,1%	4	100,0%	0	0,0%
Verificação de instrumento de medição - Cronotacógrafo	2	4,5%	2	100,0%	1	50,0%

Instrumento de medição - Sem Sub Assunto	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Instrumento de medição - Balança rodoviária	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Produto pré-medido - Papel Higiênico	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Produto pré-medido - Quantidade diferente ao indicado na embalagem	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Produto de certificação compulsória - SEM SELO - Adaptador de plugues e tomadas	1	2,3%	1	100,0%	1	100,0%
Produto de certificação compulsória - Capacete para motociclista	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Produto de certificação compulsória - Extintor de incêndio	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Instrumento de medição - Cronotacógrafo	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Instrumento de medição - Esfigmomanômetro	1	2,3%	1	100,0%	1	100,0%
Instrumento de medição - Medidor de velocidade (radar)	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Instrumento de medição - Taxímetro	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Informações GNV - Sem Sub Assunto	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Produto pré-medido - Denúncia sobre comercialização do pão francês	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Produto pré-medido - Pão francês	1	2,3%	1	100,0%	0	0,0%
Outros	0	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totais	44		44		7	

Reclamações com Maior Crescimento	2017	2018	Crescimento
Denúncias com Maior Crescimento	2017	2018	Crescimento
Instrumento de medição - Balança	3	10	233,3%
Instrumento de medição - Bomba medidora de combustível	6	9	50,0%
Instrumento de medição - Cronotacógrafo	3	1	0,0%
Instrumento de medição - Taxímetro	1	1	0,0%
Produto pré-medido - Quantidade diferente ao indicado na embalagem	1	1	0,0%
Produto pré-medido - Pão francês - Comercialização por unidade	4	4	0,0%

Tempo Médio de Resposta	Quantidade	%
24 Horas	3	6,8%
Finalizados (De 1 a 15 dias)	6	13,6%
Finalizados (De 16 a 30 dias)	6	13,6%
Finalizados (Mais de 30 dias)	29	65,9%

Sem Resposta	0	0,0%
Reiteraões de atendimento		Quantidade
De 1 a 5 reiteraões		13
Mais de 5 reiteraões 5")' title="Clique aqui para visualizar os atendimentos" class=botao_mini src="http://sac.inmetro.gov.br//imagens/lupa3.jpg" align=absMiddle>		18